

IGN
Box 17698
118 92 Stockholm

Malmö, den 21 januari 2020

Svar angående Anmärkning IGN 174, initiativärende rörande Hidrasec

Vi har tagit emot ovan nämnda anmärkning från IGN, där marknadsföring av Hidrasec i form av sponsringsmeddelande på TV, anses strida mot artikel 119 i Läkemedelsbranschens etiska regelverk.

I anmälan hänvisas även till ett vägledande uttalande avgivet av NBL i ärende 948/12.

Anmärkning

Artikel 119 lyder ”Text som återges i skriftlig läkemedelsinformation ska vara lätt läsbar. Den ska placeras så att den uppmärksammas.”

I NBL:s uttalande 984/12 Angående fråga om läsbarhet i reklamfilm står att uppgifter i artikel 117 i LER ska finnas med i reklamfilm för humanläkemedel som riktas till allmänheten.

Följande uppgifter nämns:

- Namn på läkemedelsföretaget
- Kontaktuppgifter
- Att produkten är ett läkemedel
- Läkemedlets namn
- Läkemedlets verksamma beståndsdel angiven med generisk benämning
- En uttrycklig och läsbar uppmaning att noga ta del av informationen i bipacksedeln
- Upplysningar nödvändiga för att läkemedlet används på ett korrekt sätt

Uppgifterna ska vara lätta att uppfatta. I fråga om skriftliga uppgifter får avgöras i det enskilda fallet huruvida kravet på läsbarhet ska anses vara uppfyllt. Faktorer såsom satsyta och format, teckensnitt, teckenstorlek, bakgrundsfärg och bakgrundsfärgens kontrast till texten, avstånd mellan tecken, ord och rader, marginaler och spaltbredd, textmassans uppdelning i flera stycken med utrymme däremellan kommer därvid att inverka på huruvida en text är läsbar eller inte. Härtill tillkommer att texten måste visas under så lång tid att det går att läsa den i sin helhet utan svårighet.

Vidare står det i NBL:s uttalande angående tydlighet att det inte finns några bestämmelser om hur den föreskrivna texten ska förmedlas. Uppgifterna kan således förmedlas genom ljud, bild eller text eller genom en kombination av dem. Kravet på tydlighet gäller informationen som helhet.

Sweden

Nordic Drugs
PO Box 300 35, SE-200 61 Limhamn
Visiting address: Geijersgatan 2 A
Tel +46 40 36 66 00
VAT: SE556505514101
www.nordicdrugs.se

Denmark

Nordic Drugs
Gl. Kongevej 135 B, mezz., tv.
DK-1850 Frederiksberg C
Tel +45 70200840
VAT: DK19835081
www.nordicdrugs.dk

Norway

Nordic Drugs
PO Box 47, Vinderen, NO-0319 Oslo
Tel +46 40 36 66 00
VAT: NO982464013
www.nordicdrugs.no

Finland

Nordic Drugs
PO Box 800, SF 00101 Helsinki
Visiting address:
World Trade Center, Aleksanterinkatu 17
Puh +358 10 231 1040
VAT: FI5720254
www.nordicdrugs.fi

En bedömning om en text är läsbar eller ej måste således göras i varje enskilt fall. I fråga om reklamfilm tillkommer att texten måste visas under så lång tid att det går att läsa den i sin helhet utan svårighet.

Svar Nordic Drugs

Nordic Drugs har i samarbete med Tv 4 tagit fram en sponsringsfilm om 5 sekunder. Denna 5 sekunders film är tänkt att visas under Q1 2020 i programmet "Efter fem".

Vid framtagning av filmen var Nordic Drugs noggranna med att filmen uppfyllde de krav som ställs i artikel 117:

- Namn på läkemedelsföretag: Nordic Drugs namn samt web-adress finns med i texten
- Kontaktuppgifter: web-adress till Nordic Drugs
- Att produkten är ett läkemedel: Speakern säger: "Ett läkemedel vid tillfällig diarré" texten är väl synlig under hela filmen "Ett läkemedel vid tillfällig diarré" med mörk text mot ljus bakgrund.
- Läkemedlets namn: Syns tydligt under hela filmen (på förpackningen) samt sägs av speakerrösten
- Läkemedlets verksamma beståndsdel angiven med generisk benämning: Står med i texten, racekadotril
- En uttrycklig och läsbar uppmaning att ta del av information i bipacksedeln: Texten "Läs alltid bipacksedeln före användning" finns med.
- Upplysningar nödvändiga för att läkemedlet används på ett korrekt sätt

Nordic Drugs anser att vi har tillgodosett de krav som finns på reklamfilm så långt som det är möjligt. Förpackningen syns tydligt under hela filmvisningen och nödvändig information framkommer både i tal och skrift. Plikttexten finns med under hela visningstiden, utformad som svart text med ljus bakgrund. Vi har även inkluderat övriga upplysningar som kan uppfattas som relevanta vid användandet.

Då vi tog fram materialet prioriterade vi medvetet att få med alla upplysningar, enligt ovan kravspecifikation fr artikel 117 före storlek, vilket därmed olyckligtvis gått ut över läsbarheten. Vi förstår vilken anledningen är till anmärkningen från IGN. Den är dock, enligt ovan resonemang, beroende av betraktaren samt av tekniska omständigheter/miljö. Likafullt rättar vi oss nu efter IGNs anmärkning, och gör en ny version som prioriterar läsbarheten/storleken på texten, före mängden upplysningar. Plikttexten är i den senare versionen förstörad från textstorlek 15,5- 43 pt. (jämför bilaga 1, 2)

Sweden

Nordic Drugs
PO Box 300 35, SE-200 61 Limhamn
Visiting address: Geijersgatan 2 A
Tel +46 40 36 66 00
VAT: SE556505514101
www.nordicdrugs.se

Denmark

Nordic Drugs
Gl. Kongevej 135 B, mezz., tv.
DK-1850 Frederiksberg C
Tel +45 70200840
VAT: DK19835081
www.nordicdrugs.dk

Norway

Nordic Drugs
PO Box 47, Vinderen, NO-0319 Oslo
Tel +46 40 36 66 00
VAT: NO982464013
www.nordicdrugs.no

Finland

Nordic Drugs
PO Box 800, SF 00101 Helsinki
Visiting address:
World Trade Center, Aleksanterinkatu 17
Puh +358 10 231 1040
VAT: FI5720254
www.nordicdrugs.fi

Vi tror att det är svårt att missförstå att det handlar om ett läkemedel, och att dagens konsument klarar av att dra den slutsatsen och även att söka upp nödvändig ytterligare information om produkten.

Om IGN anser att tittaren inte ges tillräckligt tidsutrymme att läsa och uppfatta den information som reklamen ska innehålla ställer vi oss frågan hur filmen i så fall ska utformas? Fem sekunder är inte lång tid, och nödvändig plikttext kommer i bild direkt.

Vi efterfrågar exakta tidsangivelser samt även rekommendation för typsnitt och storlek på text.

För Nordic Drugs, som är medlem av LIF, är det viktigt att följa de etiska reglerna. Därför tar vi tacksamt emot klara riktlinjer för hur filmer ska utformas på bästa sätt.

Vi emotser er bedömning av ärendet.

Med vänlig hälsning

NORDIC DRUGS



Annika Niilekselä

Marknadsdirektör OTC

Bilagor.

1. Print screen från reklamfilm Hidrasec 5 sekunder med förstorad text, ny version
2. Print screen Hidrasec 5 sekunder första versionen

Sweden

Nordic Drugs

PO Box 300 35, SE-200 61 Limhamn
Visiting address: Geijersgatan 2 A
Tel +46 40 36 66 00
VAT: SE556505514101
www.nordicdrugs.se

Denmark

Nordic Drugs

Gl. Kongevej 135 B, mezz., tv.
DK-1850 Frederiksberg C
Tel +45 70200840
VAT: DK19835081
www.nordicdrugs.dk

Norway

Nordic Drugs

PO Box 47, Vinderen, NO-0319 Oslo
Tel +46 40 36 66 00
VAT: NO982464013
www.nordicdrugs.no

Finland

Nordic Drugs

PO Box 800, SF 00101 Helsinki
Visiting address:
World Trade Center, Aleksanterinkatu 17
Puh +358 10 231 1040
VAT: FI5720254
www.nordicdrugs.fi