

Minnesanteckningar

Datum: 2026-06-16

Rubrik: Test av Lif Jourtelefon hos Falck Ambulans

Närvarande:

Atena Ameri, Lif

Bakgrund

2026-06-15 klockan 16.20 genomfördes en testringning för att undersöka kvaliteten i tjänsten "Lif Jourtelefon".

Ärende

Privatperson vars pappa står på läkemedel X från företag Y mot höga blodfetter. Vill komma i kontakt med företaget för att höra om synstörning kan vara biverkningar.

Händelseförlopp

Textmeddelandet lästes först upp, varefter inringaren kopplades fram till telefonist efter två signaler. Operatören besvarade samtalet och presenterade sig med namn samt informerade om att samtalet besvarades via Lif jourtelefon.

Inringaren frågade om synförändringar kan vara en känd biverkning av ett läkemedel som hennes pappa tar. Operatören frågade vilket läkemedel det gällde, samt hur länge besvären upplevts.

Operatören tog inringarens kontaktuppgifter och meddelade att ärendet skulle rapporteras till läkemedelsföretaget, som kommer att kontakta inringaren nästkommande vardag under kontorstid.

Dokumenterat av Lif Jourtelefon

Samtalet dokumenterades 2026-06-16 16:41 som Utan förmedlad kontakt.

Slutsats

Inringaren tillfrågades om önskemål fanns att berört läkemedelsföretag ska återkomma nästkommande vardag, då ärendet ej bedömdes som akut.

Samtalet hanterades enligt uppdragsbeskrivningen av operatören på Lif Jourtelefon.